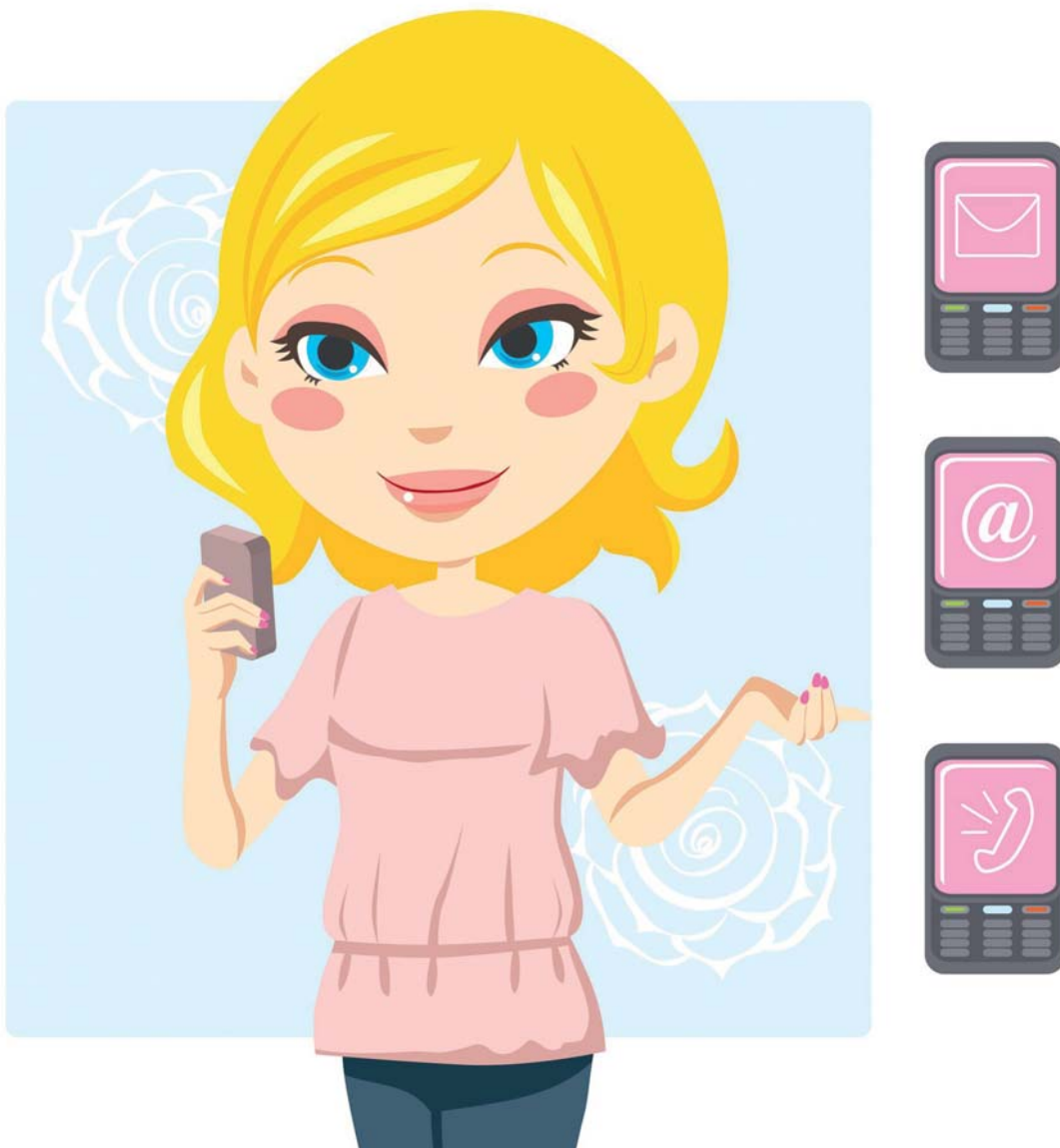


# Мобильные деспоты

Развивая технологические возможности, сотовая связь начинает влиять на своих пользователей, определяя их модели поведения, настроение, степень свободы



**Авторы:**

Александр Тхостов,  
доктор психологических наук,  
профессор, заведующий кафедрой  
нейро- и патопсихологии факультет  
психологии МГУ имени М.В. Ломоносова

Вадим Емелин,  
кандидат философских наук,  
доцент кафедры методологии психологии  
факультет психологии МГУ  
имени М.В. Ломоносова

•• Сегодняшние школьники общаются по мобильному телефону не менее часа в день — то есть почти столько же, сколько уходит у них на выполнение домашних заданий, кроме того, они постоянно обмениваются SMS-сообщениями и рингтонами. Доктор Джи Хян Ха, психиатр из клиники Йонгинь в Южной Корее, опросив 575 учащихся, выяснил, что почти треть из них проводит 90% свободного времени с мобильником в руках, прерываясь лишь на сон и еду. Многим покажется странным, но «одержимые» телефонами начинают страшно нервничать, когда их просят выключить мобильник (например, в аудитории), их начинает преследовать чувство одиночества. «Некоторые испытывают синдром отмены, если не получают звонков или SMS, а это ведет к повышенной тревожности и проблемам в самооценке», — делает вывод Джи Хян Ха. Кристина Вассон, психолог из университета Северного Техаса, утверждает, что причина зависимости подростков от мобильного телефона состоит в том, что они воспринимают его не только как средство связи, но и как продолжение собственной личности. Почему же привычное для нас устройство, созданное для повышения качества жизни, начинает работать в обратном направлении, причем в первую очередь в отношении тех, кто только в нее вступает?

В 2004 году в ходе ежегодного телефонного опроса американцев в рамках программы Массачусетского технологического института по популяризации технических изобретений Lemelson-MIT Program было прове-

дено исследование отношения американцев к новым технологическим инструментам. Основной вопрос был сформулирован следующим образом: какое изобретение вы ненавидите, но не можете без него жить? В результате



человека еще более подчиненным своему одновременно ненавистному и незаменимому слуге.

### **Вы не сможете избежать общения**

Сейчас развитие систем сотовой телекоммуникации зависит только от расширения «зоны покрытия» сетями. Соты проникли в деревни, в которых проводного телефона никогда не видели, спустились в метрополитен, подземные торговые центры, подвалы ночных клубов в стремлении не допустить такого некомфортного, произнесенного механическим голосом оповещения: «аппарат абонента выключен или находится вне зоны действия сети». Результатом такой заботы о человеке стала его доступность и полное разру-

Человек старается заменить телефонный разговор SMS-сообщением в тех случаях, когда он испытывает чувство вины, неисполненных обязательств или же элементарное нежелание переключиться на «другого».

было выявлено, что самым ненавистным и при этом необходимым изобретением является мобильный телефон, опережая будильник, телевизор, бритву, а затем и все остальные технические приспособления. Среди основных аргументов против мобильных телефонов респонденты называли раздражение от ощущения привязанности к трубке, от того, что их всегда могут «достать» и, по сути, владельцы оказываются «на коротком поводке». Невротические способы избегания зависимости — частая смена номера мобильного телефона, позволяющая при обеспечении доступности хоть на короткое время сохранить анонимность, или использование нескольких телефонных номеров для разграничения кругов общения — на самом деле лишь усложняют коммуникацию и в конечном счете делают

шение его внешней границы. Привязав себя к телефону, человек оказался в амбивалентной ситуации — с одной стороны, он хочет быть доступен для тех, чьих звонков он ждет, а с другой стороны, ему необходим отделенный от других собственный дом. Зачастую ради удобства люди вынуждены отказываться от приватности.

Мобильный телефон разрушает любые физические преграды, и стены домашнего очага не защитят теперь служащего от позднего и совсем не нужного ему звонка. Простое решение выключить телефон противоречит базовой идее мобильной связи — обеспечения непрерывной доступности, а для человека является бегством, проявлением слабости. Пользователь мобильной связи теряет одну из своих защитных границ, а взамен получает

некое странное полупроницаемое пространство, принадлежащее не только ему, но и любому человеку, узнавшему номер его мобильного телефона.

В стремлении не допустить ситуации «вне зоны доступа» возникают новые сервисы, призванные обеспечить невозможность выхода абонента из «покрытия» сетью связи. Выключение телефона перестало спасать нас от звонков, с тех пор как была введена услуга SMS-оповещения о поступивших звонках в период, когда телефон не работал. Даже если мы не хотим знать о том, звонил ли кто нам, об этом все равно будет сообщено. Более того, игнорировать вызов не всегда возможно, поскольку звонящий знает, что вам

### Человек или абонент?

Сотовые телефоны, как и многие другие современные технологии, призваны сделать нашу жизнь удобней, избавив от повседневных рутинных трудностей, но вместе с этим комфортом человек утрачивает часть своих способностей, отдавая их электронным слугам. Мобильная связь модифицирует саму модель человеческого общения, облегчая его, но одновременно приводя к ее выхолащиванию и оскудению. Человек превращается в абонента.

Когда-то, причем не так давно, люди выходили, чтобы позвонить с уличного телефона-автомата, они запоминали телефонные номера, записывали их в

Родители разрешают своим детям бесконтрольно гулять, потому как думают, что любое расстояние — это всего лишь телефонный звонок.

станет известно о факте его звонка. Патологическим симптомом утраты приватности является тревога, испытываемая абонентом, видящим на дисплее своего телефона надпись: «номер не определен». Звонки не прекратятся даже при отрицательном балансе — работа компаний о своих абонентах не знает границ. Не так давно появилась новая услуга оповещения, что абонент «стал доступен для звонка», то есть «вы не сможете избежать общения».

Сохранение приватности стало самой большой роскошью. Если вскоре после изобретения мобильного телефона, бывшего сначала символом «продвинутости», можно было купить его пластмассовый муляж, а затем появился телефон Vertu, который нужно было показывать, то современные олигархи гордятся тем, что у них вообще нет никакого телефона. Это некий высший признак избранности, почти божественного статуса.

записные книжки, считали в уме и даже говорили друг с другом, а не с телефоном. Сегодня память телефона делает ненужными усилия держать в голове комбинации цифр, простейшие вычисления сделает встроенный в телефон калькулятор. Дополнительная функция GPS-навигатора устраняет необходимость умения ориентироваться в окружающем географическом пространстве. Телефон стал музыкальным проигрывателем и компактной фото- и видеокамерой. Это устройство наделили способностями распознавать мелодии, соотнося их с автором и названием песни. Благодаря новой системе аутентификации по штриховому коду мобильные телефоны стало возможно использовать в качестве посадочных талонов. Практически любое мгновение жизни получает свое «мобильное» сопровождение. Постоянный спутник человека повлиял на наши отношения с близкими, наделив нас уверенностью

в возможности постоянной связи, а на самом же деле — заменил реальное общение телефонными разговорами. С распространением мобильных телефонов люди стали встречаться лишь при крайней необходимости, поскольку всегда доступно дистанционное общение.

### Мания звонка

В современной психологической науке появился новый термин *ringxiety* (мания звонка), введенный Дэвидом Ларами, докторантом Калифорнийской школы профессиональной психологии в Лос-Анджелесе. Проявления этой фобии в той или иной степени знакомы практически всем пользователям мобильной связи — порою возникает ощущение, что где-то звонит телефон, похожий рингтон другого телефона, и это невольно заставляет вас искать

потребность проверять наличие пропущенных звонков и непрочтенных SMS-сообщений на своем мобильном телефоне; наблюдение в окружающем пространстве звуков, похожих на звук звонка мобильного телефона или его вибрацию; принятие посторонних звуков за звонок своего мобильного телефона; при звуке звонка / вибрации чужого телефона проверка своего; а также ощущение психологического дискомфорта в случае «выхода в мир» без телефона. Наличие хотя бы двух признаков из вышеперечисленных говорит о том, что вам угрожает мания звонка.

### SMS вместо «прости»

Особого внимания заслуживает встроенная в мобильный телефон технология SMS как фактор формирования новых форм общения,

Современные олигархи гордятся тем, что у них вообще нет никакого телефона. Это некий высший признак избранности.

свой аппарат. Подобно тому, как существует синдром «фантомной конечности», когда человека после ампутации не покидает чувство, что его рука или нога находится на прежнем месте, человека с манией звонка преследует чувство, что его мобильный звонит. Технологически расширенный индивид настолько свыкается со своими вновь обретенными органами, что даже при временном их отсутствии испытывает чувство нехватки, утраты части своих привычных возможностей.

Американские психологи пришли к выводу, что в мании звонка важнейшую роль играет психологическая необходимость постоянно находиться в контакте с миром и страх перед одиночеством и нехваткой информации. Выделяется ряд признаков мании звонка, среди которых — постоянная

мышления и языка. Если сама по себе мобильная связь унаследовала от проводной предшественницы способность передавать нюансы человеческого общения, то SMS — это высокотехнологичный потомок телеграммы, передающий однозначно истолковываемую информацию, фактически лишенную чувственных оттенков. Короткие сообщения зачастую становятся инструментом не только нивелирования конфликтных ситуаций, но и скудного, обезличенного общения, соблазна простоты и комфортности которого оборачивается неспособностью справиться с реальными жизненными ситуациями, отгораживанием от внешнего «неудобного» мира человеческого общения.

Дистанционное не голосовое общение избавляет от излишних нервных

затрат, отсутствие непосредственного контакта зачастую провоцирует на симуляцию или в худшем случае на ложь. Проведенные исследования показывают, что человек старается заменить телефонный разговор SMS-сообщением в тех случаях, когда он испытывает чувство вины, неисполненных обязательств или же элементарное нежелание переключиться на «другого». Более того, все чаще некоторые пользователи замещают голосовое общение перепиской, посланием текстовых сообщений. Безусловно, причина отказа от разговоров кроется не в экономии средств. Скорее, в таких случаях налицо психологические механизмы компенсации утраты приватности: текстовое сообщение хотя бы не столь агрессивно внедряется в наше пространство, его можно просмотреть, когда у вас будет для этого время и желание, или же удалить, не читая.

### **Социальные последствия**

Мобильная связь, развивая технологические возможности, одновременно начинает все в большей степени влиять на своих пользователей, определяя их модели поведения, настроение и даже степень свободы. Более того, телефоны, наряду с интернетом, становятся технической основой для возникновения новых социальных феноменов. В их числе появление так называемых «виртуальных стай», под которыми понимаются самоорганизующиеся с помощью беспроводных технологий сообщества.

В этой связи показательны выводы доктора философии университета Осаки Нобуо Масатака, сделанные в книге под одиозным названием «Обезьяны с мобильными телефонами». Профессор утверждает, что мобильные телефоны повернули эволюцию вспять, фактически превратив молодых японцев в стаю приматов. По его мнению, молодое поколение — «мобильные» юноши и девушки — сформировали то, что Масатака назвал «племена».

Это общающиеся с помощью SMS компании молодых людей, которые бесцельно слоняются по улицам. Они объявляют некоторые районы своей территорией, которую покидают с большой неохотой. Путешествия в новые места или встречи с новыми людьми утомляют их и лишают душевного равновесия. Масатака отмечает, что шимпанзе делают практически то же самое: подолгу слоняются группами, не направляясь ни в какое определенное место, едят, где попало, в том же месте справляют естественные потребности и заваливаются спать там, где их настигнет сон.

«Родители разрешают своим детям бесконтрольно гулять, потому как думают, что любое расстояние — это всего лишь телефонный звонок. Сотовые телефоны позволили людям соединяться друг с другом 24 часа в сутки, что решительно изменило природу отношений, которую человечество создавало в течение эволюции» — такие неутешительные выводы делает Масатака, анализируя «виртуальные стаи» японской молодежи.

Не менее интересны и далеко идущие заключения исследователя социокультурных последствий развития мобильной связи Говарда Рейнгольда в книге «Умная толпа: новая социальная революция». Рейнгольд констатирует факт влияния мобильной связи на человека и задается вопросом о последствиях ее широкого распространения. «Ныне мы наблюдаем первичные последствия поведения владельцев мобильных телефонов — тысячи рассеянных людей, что-то бормочущих себе в руку или перед собой при ходьбе, езде или находясь в концертном зале, и «электронные привязи», превращающие все вокруг в рабочее место и всякое время — в рабочее. Что, если это предвестники грядущего переворота? Наученный опытом технических перемен, я считаю, что вторичные последствия мобильной связи вызовут настоящее цунами в обществе».