

УДК 37

ПРИМЕНЕНИЕ ТЕХНОЛОГИИ КОНСАЛТИНГА В СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЕ

РОМАНОВА ЕКАТЕРИНА АЛЕКСАНДРОВНА

к.психол.н., доцент

Московский государственный университет международных отношений
(Университет) МИД России

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова

Аннотация: В статье рассматривается технология консалтинга применительно к образовательной системе школы. Анализируются основные положения технологии консалтинга, формы проведения консультирования, а также условия, выполнение которых необходимо при консультационной работе с педагогическим составом школы.

Ключевые слова: технология консалтинга, современная школа, педагог, педагогическое консультирование, инновационная школа.

APPLICATION OF CONSULTING TECHNOLOGY IN MODERN SCHOOL

Abstract. The article considers the technology of consulting in relation to the educational system of the school. The main provisions of consulting technology, the forms of consulting, as well as the conditions that are necessary for consulting with the pedagogical staff of the school are analyzed.

Keywords: technology consulting, modern school, teacher, pedagogical counseling, innovative school.

На сегодняшний день технология консалтинга как часть педагогической системы становится все более востребованной. Необходимость возникновения подобной формы консультирования связана в первую очередь с изменениями в структуре образования. Переход на новый уровень внедрения инновационными технологиями требует выделения определённых стадий перехода от одной образовательной системы к другой.

Для перехода школы в устойчивое функционирование в системе инновационного развития выделяется ряд стадий [1].

1. Осознание самой сути перехода, то есть принятие будущих изменений, осознание их важности и необходимости. Как правило, инициатором в данном случае должен быть директор школы;
2. Формирование команды, заинтересованной в переменах, открытой новым технологиям и инновационным новшествам;
3. Мотивирование педагогов к принятию и готовности внедрения инновационной деятельности. Разъяснение того, зачем нужны нововведения, что от этого получит школа, какие положительные моменты будут в дальнейшем при переходе в систему инновационного развития.
4. Полный анализ школы с точки зрения имеющихся проблем. Выделение основной проблемы в среде школьного образования на настоящий момент.
5. На основе анализа и выделения основной проблемы формируется идея развития школы на ближайший период.
6. Формулируются конкретные действия, направленные на реализацию проектной идеи.
7. Контроль начальных действий для дальнейших изменений и коррекции.

Рассматривая консультирование в школьной организации, отмечается, что важнейшим понятием

в консультировании школы является «развитие школы», которое предполагает «закономерное, целесообразное, эволюционное, управляемое (самоуправляемое) позитивное изменение целей организации, системнообразующих процессов и педагогического коллектива» [2, с.9]. К основным условиям развития школы как организации относится способность к адекватному и постоянному реагированию школы на потребности социума, а также потребности самой школы.

Рассматривая понятие «консалтинг» стоит определить его содержательную сторону. Само понятие в переводе с английского означает управленческое консультирование. Наиболее точно понятие «консалтинг» в системе образования определяется как «систематический, целенаправленный, сознательно организованный, социально-обусловленный процесс субъект-субъектного взаимодействия, осуществляемый в русле психолого-педагогических закономерностей обучения взрослых» [3, с.7].

Исходя из этого определения, технология консалтинга предполагает развитие сотрудничества, взаимодействия и согласованности между организационной и образовательной подсистемами школы. То есть, консультационная работа направлена на формирование самообучающейся, саморазвивающейся единой организационно-образовательной системы.

Развитие технологии консалтинга опирается на такие положения [3]:

1. Консультирование как один из видов обучения педагогического коллектива должно базироваться на теории обучения взрослых;
2. Консультирование – способ инновационного развития школы за счёт повышения профессиональной компетентности учителей;
3. Успешность консультирования возможна при высокой научно-педагогической компетентности всех субъектов образовательного процесса;
4. Консультирование должно разрабатываться по содержанию и организации формирующим у педагогов убежденность в необходимости перемен и внедрения новых технологий в процесс обучения.

Таким образом, консалтинг в образовании ориентирован на обучение педагогов, направленное на личностный рост каждого педагога, формирование готовности к переменам, нововведениям в школе и, естественно, овладению новыми формами и методами обучения.

Обозначим несколько направлений, по которым работает технология консультирования [3]:

- помощь педагогом в освоении теоретических положений инновационных процессов в школе, а также перенесение теоретических основ на практику обучения;
- обучение педагогов организационно-педагогическими основами процесса обучения для преодоления возникающих трудностей;
- формирование интереса и мотивации к применению новых технологий обучения;
- помощь в освоении и применении инновационных технологий в обучении.

Кроме того, консультанты могут участвовать в анализе деятельности, могут давать советы, помогать в разработке определенных индивидуальных программ, направленных на саморазвитие педагогов.

Технология консалтинга требует выполнения определенного ряда условий при взаимодействии с педагогическим составом школы.

1. Принцип гуманизации. То есть построение процесса консультирования исходя из проблем и запросов каждого коллектива в отдельности. Выбор содержания, способ построения процесса, способ оценивания эффективности консалтинговой деятельности формируются под конкретный педагогический коллектив.
2. Использование только апробированного опыта. Опора на фундаментальные педагогические и психологические знания.
3. Формирование более сильной мотивации педагогов к процессу обучения.
4. Развитие в педагогах рефлексии образовательного процесса и собственного опыта.
5. Использование разных видов консультирования для каждого педагога при развитии личностного роста педагогов; анализ возникающих в процессе проблем; индивидуальная поддержка каждого учителя.

6. Повышение педагогической компетентности учителей с помощью привлечения к научным разработкам в области педагогики и психологии.

7. Построение технологии консалтинга как управляемого педагогическим процессом учителей с одной стороны и самоуправляемого с другой.

8. Изменения организационного управления в школе соответственно изменениям цели, содержания деятельности методических служб.

Особенно важным условием является создание в школе развивающей среды, в которую должны быть вовлечены все субъекты обучения: педагоги, ученики, администрация школы.

В настоящее время в школах организуются группы научных руководителей, которые занимаются консультированием в области инновационных технологий. Также на базе некоторых школ организуются «экспериментальные площадки», которые позволяют проводить исследования и экспериментальную деятельность в области эффективности различных инноваций. Однако деятельность экспериментальных площадок ограничивается каким-либо одним аспектом изучения школьной системы, например, профессиональным самоопределением учащихся. В то случае не затрагиваются системные вопросы организационного развития школы.

Основной проблемой инновационных школ зачастую является несогласованность отдельно вводимых изменений с установившейся неизменной организационно-образовательной системой. То есть локальные изменения в устоявшейся организационной системе школы не дают положительного результата, а скорее наоборот могут привести к новым несогласованностям и противоречиям. Таким образом, локальные инновационные внедрения в школьную организацию могут быть эффективными только в случае соответствующих изменений в самой системе организационно-образовательной программы. Отсюда можно сформулировать следующее положение: все изменения должны определяться самой организационной системой, а не наоборот [4].

Школьное консультирование некоторыми авторами рассматривается как направление менеджмент-консалтинга, то есть консультирование в области управления, но имеющего специфику в предмете своего консультирования. То есть консультирование на организационном уровне школьной организации. Предметом организационного консультирования является «механизмы развития школы как системы, специфичные для условий каждого конкретного образовательного учреждения» [4, с.123].

В области консультирования организационного развития выделяют ряд базовых положений:

- 1) Организация – это открытая система, подчиняющаяся правилам открытых систем;
- 2) Организация – это развивающаяся социальная система, подчиняющаяся правилам групповой динамики;
- 3) Организация – активная система. Активность направлена на достижение поставленной организационной цели и на развитие межличностных отношений.

Целью такого консультирования является формирование способностей школьного коллектива эффективно решать возникающие проблемы, для этого администрация школы активно вовлекается в процесс консультирования.

По форме проведения консультирование бывает: экспертное, процессное, обучающее.

В рамках экспертного консультирования консультант сам осуществляет диагностику, обозначает проблемы, а также вырабатывает решение и рекомендации по решению обозначенных проблем. При такой форме консультирования администрация школы не участвует в самом процессе, а лишь обеспечивает доступ к необходимой информации и оценивает результаты и предложения консультанта.

Процессное консультирование предполагает активное взаимодействие с педагогическим составом школы. Педагоги вовлекаются в процесс консультирования, активно участвуют в анализе проблем и выработки решений. От педагогов требуется высказывать свои предложения, критические соображения, таким образом, участвуя в решении проблем. В данном случае задачей консультанта является оценка идей, коллективных решений и преобразование их в систему рекомендаций.

При обучающей форме консультирования в процесс вовлекается и педагогический состав, и администрация школы. Задачей педагогов так же как и при процессуальном решении является предложение идей и решений, но на основе полученной информации, которую педагоги и администрация по-

лучают во время специально организованных лекций и семинаров.

Наиболее эффективной формой консультирования считается обучающее консультирование, так как при таком проведении консультирования в процесс вовлекается все субъекты школьной организации. При этом и учителя, и администрация вводятся в курс консалтинговой работы и принимают участие в организации самого процесса. Однако на практике чаще всего происходит экспертное консультирование, при котором весь процесс осуществляет консультант или консалтинговая служба. Подобная форма проведения консультирования позволяет осуществлять процесс гораздо быстрее, чем при обучающем консультировании, но значительным недостатком является возможность непонимания или неприятия со стороны педагогического коллектива или администрации действий консультантов.

Список литературы

1. Кузьмин С.В. Организация инновационной деятельности педагогического коллектива образовательного учреждения: методические рекомендации. – Ярославль: ЯГПУ им. К.Д. Ушинского, – 2001. – 172 с.
2. Герасимова Ю.И. Консультирование педагогического коллектива как фактор развития школы / дис. канд. пед. наук. – Великий Новгород, – 2005. – 171с.
3. Заславская О.Ю. Организационно-педагогические основы консалтинговой деятельности школьной методической службы /дис. на соиск. учен. степ. канд. пед. наук. –М., – 2002. – 170 с.
4. Ясвин В.А., Рыбинская С.И. Организационно-социальная система современной школы. Первая часть. – Черноголовка : ИНИМ РАО, – 2008. –245 с.