

**Отзыв научного руководителя о подготовке соискателем  
Шамсутдиновой Юлией Фаритовной кандидатской диссертации на тему  
«Использование социальных медиа глухими и слабослышащими людьми в России»,  
представленной на соискание степени кандидата филологических наук по  
специальности 10.01.10 – Журналистика**

Юлия Фаритовна Шамсутдинова в 2016 г. окончила Южно-Уральский государственный университет – бакалавриат по направлению «Журналистика» и магистратуру по направлению «Юриспруденция». В этом же году она поступила в аспирантуру МГУ имени М.В. Ломоносова.

Для диссертационного исследования она выбрала необычную, смелую и малоизученную тему, посвященную использованию социальных медиа глухими и слабослышащими людьми в России. К выбору такой темы Юлию Фаритовну подтолкнула волонтерская работа, а также собственный опыт социального служения и помощи людям с ограниченными возможностями здоровья, в том числе граждан с ограничением здоровья по слуху. Как этой обособленной группе людей помочь преодолеть барьеры общения и сложности интеграции в мир слышащих, можно ли это сделать с помощью современных информационно-коммуникационных технологий и новых платформ для общения, в частности, социальных медиа – это были главные мотивы ее научного выбора.

Своим исследованием Юлия Фаритовна начинает заниматься с первых дней обучения в аспирантуре, понимая, что выбранной ею теме не уделялось внимания со стороны зарубежных и отечественных исследователей как самостоятельной проблеме. Она глубоко погружается в изучение научной литературы, охватывая разные сферы, необходимые для понимания феномена глухоты в контексте социальных медиа, которые потенциально должны способствовать межличностной и групповой коммуникации этой группы людей.

Следует сказать, что работа над диссертацией существенно повлияла на академический опыт Юлии Фаритовны как исследователя. Изучая глухих как самостоятельных субъектов коммуникации, в том числе язык их общения, она прошла путь от «кабинетного» исследователя до специалиста, владеющего русским жестовым языком, что помогло ей понять лингвистическую специфику общения и погрузиться в проблемы этой социально-уязвимой и достаточно замкнутой общности. Также диссертантом были серьезно и глубоко изучены исследовательские подходы, касающиеся влияния Интернета и средств массовой информации на процессы социализации и адаптации людей с инвалидностью. Социальные медиа были рассмотрены с точки зрения их технологических возможностей и коммуникационных эффектов с учетом характеристик фокусной группы изучения.

Самым сложным этапом оказался поиск метода и стратегии исследования. Так как изучалась социально замкнутая и сложно структурированная группа людей, с которой затруднен контакт, не представлялось возможным реализовать количественные методики опросов. Поэтому Юлия Фаритовна применила качественный подход, в основу которого положена редко используемая в медиаисследованиях *Grounded Theory*, или Обоснованная теория, предназначенная для построения выводов, полученных в результате сбора, анализа

и интерпретации эмпирических данных, собранных у информантов на основе каждого этапа исследования.

В ходе своего исследования диссертант применила разные методы для сбора материала – фокусированные интервью, неформализованный опрос информантов, заполнение информантами дневников. Весь материал Юлии Фаритовне удалось успешно проанализировать, используя разные процедуры, в том числе верифицировать отдельные его положения, на их основе построить таблицу утверждений, провести категоризацию и, наконец, сформировать «карту смыслов».

Важно отметить, что Юлия Фаритовна в ходе сбора информации проявила себя как исследователь, сумевший четко выдержать его этические рамки. А именно, рассматривала глухоту не как физический дефект, а как характеристику социокультурного и языкового разнообразия, на каждом этапе разъясняла цели исследования всем его участникам, взаимодействовала со всеми информантами и экспертами только на основе их добровольного согласия и гарантировала сохранность и нераспространение персональных данных.

С момента поступления в аспирантуру Юлия Фаритовна помимо учебы успешно работала на факультете журналистики МГУ, с 2017 года – в иностранном отделе, с этого же года начинает вести занятия по курсу «Основы журналистики» и «Практикум». С 2021-22 учебного года объявила набор в спецсеминар, посвященный инклюзии в социальных медиа.

Чтобы получить полное представление о выбранной теме, Юлия Фаритовна установила контакты и консультировалась со специалистами Всероссийского общества глухих (ВОГ) и Центра жестового языка, посещала различные мероприятия, связанные с исследуемой тематикой, ходила на курсы Русского жестового языка (РЖЯ), получила свидетельство о прохождении курсов и до сих пор продолжает его изучать.

Упорство и трудолюбие, с которыми Юлия Фаритовна шла к поставленной цели, заслуживают серьезного уважения, она доказала свою состоятельность как академический исследователь и как автор качественных научных текстов.

Кандидат филологических наук, доцент  
кафедры новых медиа и теории коммуникации  
факультета журналистики

05 апреля 2022 г.

**КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ:  
ЛУКИНА МАРИЯ МИХАЙЛОВНА**

Кандидат филологических наук, доцент кафедры новых медиа и теории коммуникации факультета журналистики ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова»

Адрес: 125009 Москва, Моховая ул., д. 9, стр.1, к. 216

Адрес официального сайта: <http://www/journ.msu.ru>

Телефон: +7 (495) 629-44-01

Email: [lukina.maria@smi.msu.ru](mailto:lukina.maria@smi.msu.ru)

Лукина М.М.

