MODERN ECONOMY SUCCESS

№1, 2018

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ

Баранова И.А., Путилов А.В. РОЛЬ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ В ФОРМИРОВАНИИ И РАЗВИТИИ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА	4
Ларин С.Н. ПОДХОД К ОЦЕНКЕ ВЛИЯНИЯ ИННОВАЦИОННЫХ МЕХАНИЗМОВ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СУБЪЕКТОВ СФЕРЫ ЖКХ НА ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖКУ	9
Гадзаов А.Ф., Дзержинская М.Р. МАТЕМАТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ АНАЛИЗА ПЕРИОДИЧЕСКИХ КОМПОНЕНТ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ	14
Путилов А.В., Баранова И.А., Мякота Е.А. ИННОВАЦИИ В ОБЛАСТИ ФИНАНСИРОВАНИЯ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	19
Кузнецов А.О., Игнатьева Т.А., Кузнецов А.О. СТРАТЕГИЯ И КЛЮЧЕВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ	25
Бузунова О.А. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ КОНЦЕПЦИИ ФОРМИРОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО МЕХАНИЗМА УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ НАУКОЕМКИХ КОМПАНИЙ В НЕРАВНОВЕСНЫХ УСЛОВИЯХ	29
Язовских Е.В. ТРУДОУСТРОЙСТВО ВЫПУСКНИКОВ КАК ОДИН ИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВУЗА, НА ПРИМЕРЕ УРАЛЬСКОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА	33
Балкизов М.Х., Абазова М.В. О ПУТЯХ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ СЕЛЬСКОЙ ЭКОНОМИКИ В КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ	38
Abuzjarova M.I. TENDENCIES, LAW OF DEVELOPMENT AND ECONOMIC CONTENT OF INNOVATIVE ENTREPRENEURSHIP	43
Bazhutkina L.P., Kasatov A.D., Naugolnova I.A. ROLE AND IMPORTANCE OF PUBLIC-PRIVATE PARTNERSHIP IN PROVIDING AN INNOVATIVE WAY OF DEVELOPMENT OF THE RUSSIAN ECONOMY	51

Ларин С.Н., кандидат технических наук, ведущий научный сотрудник, ФГБУН Центральный экономико-математический институт РАН

Статья подготовлена при финансовой поддержке Российского фонда фундаментальных исследований, проект №17-02-50004a(ф) «Инновационные технологии, механизмы, модели и инструментарий ресурсосбережения и повышения качества жилищно-коммунальных услуг как основа комплексной модернизации сферы ЖКХ»

ПОДХОД К ОЦЕНКЕ ВЛИЯНИЯ ИННОВАЦИОННЫХ МЕХАНИЗМОВ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СУБЪЕКТОВ СФЕРЫ ЖКХ НА ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖКУ

Аннотация: цель данной статьи заключается в обосновании приоритетных направлений проведения рыночных реформ в сфере жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ). Сегодня эта сфера является одной из наиболее значимых отраслей российской экономики, однако темпы ее реформирования нельзя признать удовлетворительными. В составе приоритетных направлений и задач рыночных преобразований в этой сфере в настоящее время выделяют проведение комплексной модернизации сетевой и институциональной инфраструктуры, повышение эффективности взаимодействия ее экономических субъектов, а также качества жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ). Для их реализации предложен метод взаимосвязи входных и выходных процессов, которые возникают при взаимодействиях экономических субъектов сферы ЖКХ. В результате проведенных исследований представлен новый подход, позволяющий учитывать на уровне входных и выходных процессов значимость отдельных составляющих компонент, а также их влияние на повышение качества ЖКУ. Этот подход можно рассматривать в качестве инновационного механизма для обеспечения эффективного взаимодействия экономических субъектов сферы ЖКХ. Практическое использование данного подхода в виде нового инструментария взаимодействия экономических субъектов сферы ЖКХ будет способствовать не только повышению его эффективности, но и качества предоставляемых ЖКУ.

Ключевые слова: сфера жилищно-коммунального хозяйства, модернизация инфраструктуры, инновационные механизмы, инструментарий, жилищно-коммунальные услуги, повышение качества

Введение

жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) всегда была одной из наиболее значимых отраслей российской экономики. По результатам 2016 года оборот финансовых средств в этой сфере составил 4,1 трлн. руб., что в процентном выражении эквивалентно 5,7% валового внутреннего продукта (ВВП) России. За период реформирования общее число экономических субъектов сферы ЖКХ превысило 52 тысяч предприятий и организаций преимущественно частной формы собственности, которые осуществляют более 20 различных видов хозяйственной деятельности. Экономические субъекты сферы ЖКХ обеспечивают занятость свыше 3,5 млн. чел. трудоспособного населения России [2].

Практически все население нашей страны осуществляет через эту сферу потребление комплекса жизненно важных ЖКУ, а муниципальные образования и предприятия промышленного комплекса российской экономики получают необходимые для их функционирования коммунальные ресурсы и услуги (холодная и горячая вода, тепловая и электрическая энергия, отвод сточных вод, обеспечение и др.). Для этого используется существующая сетевая инфраструктура поставки коммунальных ресурсов и предоставления услуг конечным пользователям, износ которой по различным

ресурсам колеблется в пределах от 55 до 70% [2, 3].

Начиная с последнего десятилетия XX века и до настоящего времени, сфера ЖКХ проходит период реформирования. Его главной целью является перевод деятельности ее экономических субъектов на рыночные принципы. Процесс реформирования предполагает проведение комплексной модернизации сетевой инфраструктуры сферы ЖКХ, а также комплекс институциональных преобразований деятельности ее экономических субъектов на основе внедрения инновационных технологий, механизмов и инструментария, обеспечения экономии всех видов коммунальных ресурсов, расширение ассортимента и повышение качества предоставляемых конечным пользователям ЖКУ. Однако запланированные результаты от реализации рыночных реформ в сфере ЖКХ пока не достигнуты. Однако, имеются определенные положительные изменения, как в улучшении деятельности экономических субъектов этой сферы, так и в повышении качества предоставляемых ими ЖКУ.

Основная часть

1. Приоритетные направления реформирования сферы ЖКХ

Приоритетные направления реформирования сферы ЖКХ определены в Концепции федераль-

ной целевой программы «Комплексная программа модернизации и реформирования жилищно-коммунального хозяйства на 2010-2020 годы» [4]. В числе таких направлений этот документ предусматривает:

1) создание условий для развития конкурентной среды и организации управления и обслуживания жилищного фонда в процессе взаимодействия экономических субъектов сферы ЖКХ;

В настоящее время 81,3% существующего жилищного фонда находится в частной собственности [2]. Это обстоятельство стимулирует собственников жилья с большей ответственностью походить к выбору форм управления жилищным фондом. Не случайно собственники жилья более 1 млн многоквартирных домов (МКД) активно участвуют в различных структурах, занятых управлением и эксплуатацией жилищного фонда.

- 2) использование механизмов государственночастного партнерства и увеличение объемов государственного (муниципального) имущества, передаваемого в управление, аренду, концессию и на основе других правовых форм экономическим субъектам сферы ЖКХ [1];
- 3) внедрение инновационных механизмов, обеспечивающих эффективное взаимодействие экономических субъектов сферы ЖКХ;
- 4) привлечение внебюджетных инвестиций для проведения комплексной модернизации сетевой и институциональной инфраструктуры сферы ЖКХ с целью повышения качества предоставляемых ЖКУ и экономии всех видов потребляемых ресурсов и энергии;
- 5) внедрение систем учета фактических объемов потребления ЖКУ и коммунальных ресурсов для их экономии и снижения расхода тепловой и электрической энергии собственниками жилья за счет повышения доли обеспечения МКД общедомовыми и индивидуальными приборами учета расхода всех видов ресурсов и энергии.

Для реализации указанных выше приоритетных направлений предлагается использовать программно-целевой метод. Его применение позволит получить мультипликативный эффект за счет объединения отдельных мероприятий Комплексной программы, а так же внедрения инновационных механизмов взаимодействия экономических субъектов сферы ЖКХ. Отдельные составляющие программно-целевого метода в качестве инновационных механизмов взаимодействия экономических субъектов сферы ЖКХ будут описаны в следующем разделе.

2. Инновационные механизмы взаимодействия экономических субъектов сферы ЖКХ и подход к оценке их влияния на повышение качества ЖКУ

За период рыночных преобразований сферы ЖКХ количество экономических субъектов в ее составе значительно возросло, также расширились спектр их правовых форм собственности и количество видов деятельности. При этом любой экономический субъект сферы ЖКХ, стремится осуществлять взаимодействия с другими субъектами таким образом, чтобы соблюдался приоритет его интересов и целей развития [6, 7]. Именно поэтому, в состав важнейших направлений рыночных преобразований сферы ЖКХ включены разработка, внедрение и развитие инновационных механизмов, обеспечивающих эффективные взаимодействия ее экономических субъектов. Одним из таких инновационных механизмов может стать экономико-математическое моделирование деятельности экономических субъектов сферы ЖКХ на уровне входных и выходных процессов. Его краткое описание представлено ниже.

Учитывая увеличение числа экономических субъектов и видов осуществляемой ими деятельности в рамках сферы ЖКХ, представим ее в качестве динамической системы (Х), обладающей широким спектром функциональных возможностей для реализации происходят разного рода процессов взаимодействия ее субъектов. Как правило, такие процессы характеризуются разнонаправленностью, а также значительным уровнем неопределенности. Для учета влияния указанных выше особенностей на эффективность взаимодействия экономических субъектов в сфере ЖКХ целесообразно использовать в качестве инструментария разработки и внедрения инновационных механизмов методы экономико-математического моделирования [5]. Их применение будет способствовать проведению рыночных преобразований сферы ЖКХ, комплексной модернизации ее сетевой и институциональной инфраструктуры, а также повышению качества предоставляемых ЖКУ и обеспечению бесперебойных поставок всех видов коммунальных ресурсов предприятиям промышленного комплекса нашей страны [4, 8].

Практика показывает, что при взаимодействиях экономических субъектов сферы ЖКХ достаточно сложной задачей является установление причинно-следственных связей между достаточно большим числом факторов, влияющих на результаты исследуемых процессов. Для ее решения воспользуемся принципом управляемости и разделим все факторы на входные и выходные. Исходя из объективной реальности, будем считать входными все факторы, через которые можно оказывать целенаправленное влияние на выходные факторы. Очевидно, что совокупность входных факторов будет представлена результирующими показателями программы комплексной модернизации сферы

ЖКХ, факторами влияния внешней среды, а также комплексом показателей, связывающих процессы взаимодействия экономических субъектов по уровням управления (отрасль, регион, муниципалитет). Совокупность выходных факторов образуют все оставшиеся факторы, основной особенностью которых является отсутствие возможности управления ими.

Этот подход позволит нам получить перечень факторов, непосредственно влияющих на процессы взаимодействия экономических субъектов сферы ЖКХ (входные факторы -V), а также перечень факторов, характеризующих конечное состояние этой сферы в результате реализации управляющих воздействий (выходные факторы -E). Входные факторы также можно разделить на две группы. К первой из них относятся факторы V_u , через которые можно осуществлять управление всеми функциональными возможностями динамических взаимодействий экономических субъектов сферы ЖКХ как системы. Ко второй группе относятся факторы V_o , которые также влияют на состояние системы, но через них нельзя управлять его изменением. Поскольку каждый из факторов привязан ко времени t и множеству локальных (промежуточных) состояний системы X, то при описании взаимодействий экономических субъектов эти факторы необходимо рассматривать как процессы, протекающие во времени и в пространстве:

$$V_{u} = V_{u}(t, x), V_{o} = V_{o}(t, x), E = E(t, x).$$
 (1)

Поскольку мы рассматриваем сферу ЖКХ в качестве динамической системы (X), обладающей широким спектром функциональных возможностей для реализации происходящих в ней разного рода процессов, то и взаимодействия ее экономических субъектов тоже будут иметь динамический характер. Поэтому между процессами, описывающими эти взаимодействия, устанавливаются определенные связи (прямые и обратные), которые не позволяют считать входные процессы независимыми от выходных, и наоборот. Однако, эти зависимости имеют различную природу. Во-первых, взаимосвязь входного процесса $V_u = V_u(t, x)$ с выходным процессом E = E(t, x) может осуществляться через управляющие воздействия посредством влияния результирующих показателей программы комплексной модернизации сферы ЖКХ. Во-вторых, входной процесс $V_{o} = V_{o}(t, x)$ может быть связан с выходным процессом E = E(t, x)естественным образом через влияние факторов внешней среды или факторов управления взаимодействиями конкретных экономических субъектов. Наконец, в-третьих, следует учитывать и то

обстоятельство, что структура входных V = V(t, x) и выходных E = E(t, x) процессов по своей сути является многокомпонентной, то есть:

$$V(t, x) = \{v_1(t, x), ..., v_n(t, x)\},$$

$$E(t, x) = \{e_1(t, x), ..., e_n(t, x)\}.$$
(2)

Достаточно большое число компонент во всей совокупности рассматриваемых процессов существенно усложняет выявление зависимостей и моделирование взаимосвязей между ними. Однако, каким бы большим ни было число компонент и как бы полно они не описывали текущее состояние системы X, всегда будет иметь место элемент неопределенности, который объясняется высокой сложностью динамических взаимодействий экономических субъектов в рамках сферы ЖКХ как динамической системы (X), обладающей широким спектром функциональных возможностей для управления происходящими в ней входными процессами. Поэтому состав компонент желательно ограничить только самыми значимыми из них с тем, чтобы сократить их общее число при описании процессов управления взаимодействиями экономических субъектов сферы ЖКХ. Естественно, что при этом возрастет степень неопределенности системы (X), поскольку будет потеряна часть информации, пусть и мало значимой.

Сокращение числа компонент входных и выходных процессов целесообразно осуществлять через их упорядочение по уровню значимости. Для этого можно использовать количественные, качественные, экспертные и другие оценки (Q) уровня значимости каждой компоненты. В результате этих действий получим некоторое ранжирование исследуемых компонент:

$$Q(\mathbf{v}_{a1}) \ge Q(\mathbf{v}_{a2}) \ge \dots \ge Q(\mathbf{v}_{an}) \tag{3}$$

После этого достаточно легко устанавливается и некоторый допустимый уровень значимости компонент

$$V_{a1} \succ V_{a2} \succ ... \succ V_{an}$$
. (4)

В выражениях (3) и (4) a_j – номер компоненты, имеющей j-ый уровень значимости (j=1,...,n). Знак \succ означает, что значимость компоненты v_{al} выше значимости компоненты v_{a2} . В результате сокращения числа самих компонент появится последовательность типа (4). Однако, поскольку имеет место неопределенность исходного числа компонент, то и после их упорядочения степень неопределенности самой системы X снова увеличится. Для ее снижения воспользуемся общим стохастическим подходом в представлении неопределенности и будем рассматривать возможные связи между n компонентами любого из рассматриваемых процессов как случайные события. Их коли-

чество будет равно числу s перестановок из n компонент по n уровням важности, то есть $S \square n!$.

Затем каждому событию і поставим в соответствие случайный вектор (v^i) . Это позволит выразить совокупность из s событий через множество векторов:

$$v^{i} = \{a_{1}^{i}, ..., a_{n}^{i}\}, a_{i}^{i} = 1, ..., n.$$
 (5)

Рассмотрим случайный вектор $v = \{a_1,...,a_n\}$ с реализацией v^i (i=1,...,n) и определим для него распределение вероятностей $P = \{p(v)\}$. Значение этой функции $p(v^i)$ представляет собой вероятность реализации вектора v^i , где индекс i является номером реализации вектора v, который определяет его уровень значимости (4). Если существует последовательность уровней реализации вектора v такая, что выполняется условие:

$$p(v^1) \ge p(v^2) \ge ... \ge p(v^n)$$
 (6),

то процесс V(t,x) стохастически упорядочен. Если условие (6) не выполняется ни для одной из перестановок реализации вектора v^i , то процесс V(t,x) стохастически неупорядочен.

На практике обычно используется какой-то один из всех процессов исследуемого множества. В этой связи свойство стохастической упорядоченности оказывается полезным в том смысле, что оно показывает какой именно процесс реализуется с максимальной вероятностью. Поскольку мы упорядочили компоненты в процессе V(t,x), то получили возможность для их сокращения без увеличения неопределенности всей системы X.

Описанный выше подход применим для разработки и последующего внедрения инновационных механизмов управления взаимодействиями экономических субъектов сферы ЖКХ на уровне входных и выходных процессов. Поскольку этот подход позволяет учитывать значимость компонент, составляющих управленческие процессы, то, его практическая реализация будет способствовать повышению качества ЖКУ и ресурсов, поставляемых экономическими субъектами сферы ЖКХ конечным потребителям. Кроме того, предлагаемый подход к процессам управления взаимодействиями экономических субъектов сферы ЖКХ на уровне составляющих их компонент, позволяет систематизировать факторы и выявлять наиболее значимые из них, влияющие на повышение качества предоставляемых ЖКУ. Следовательно, он может использоваться экономическими субъектами сферы ЖКХ в качестве нового инструментария для повышения качества предоставляемых ими ЖКУ. Более того, при разработке стратегий своего развития и с целью роста рыночной конкурентоспособности экономические субъекты сферы ЖКХ должны учитывать предложенный подход для обеспечения эффективности своих взаимодействий и повышения качества ЖКУ.

Заключение

Результаты проведенных исследований позволяют сформулировать следующие выводы:

- 1. В российской экономике сфера ЖКХ всегда была одной из наиболее значимых отраслей. Однако ее современное состояние требует безотлагательного проведения рыночных реформ, проведения комплексной модернизации сетевой и институциональной инфраструктуры и повышения качества ЖКУ. Приоритетные направления, пути и методические подходы реализации этого процесса определены в Концепции федеральной целевой программы «Комплексная программа модернизации и реформирования жилищно-коммунального хозяйства на 2010-2020 годы».
- 2. Одним из таких направлений должны стать инновационные механизмы управления взаимодействиями экономических субъектов сферы ЖКХ на уровне входных и выходных процессов. Они раскрыты в данной статье при помощи методического инструментария для определения значимости составляющих их компонент.
- 3. Предложен новый подход, позволяющий учитывать уровень значимости составляющих компонент входных и выходных процессов, а также их влияние на повышение качества ЖКУ. Этот подход может использоваться в текущей деятельности экономических субъектов сферы ЖКХ в качестве нового инструментария для повышения качества предоставляемых ими ЖКУ, а также при разработке стратегий развития для обеспечения эффективности своих взаимодействий.

Литература

- 1. Жилищный кодекс Российской Федерации. М.: Норматика, 2017. 160 с.
- 2. Жилищное хозяйство в России. 2016: Статистический сборник. М., Росстат, 2016. 63 с.
- 3. Комиссарова Л.А. Жилищно-коммунальное хозяйство как объект инновационного развития // Вестник НГИЭИ. 2014. №5 (36). С. 73 79.
- 4. Комплексная программа реформирования и модернизации ЖКХ на период 2010-2020 гг.: распоряжение Правительства: [№102-р принято 2 февраля 2010 года]. М.: Собрание законодательства РФ, 15.02.2010. №7. Ст. 769.

- 5. Ларин С.Н., Хрусталёв Е.Ю. Повышение качества жилищно-коммунальных услуг как основная цель комплексной модернизации сферы ЖКХ // Политематический научный электронный журнал КубГАУ [Электронный ресурс]. Краснодар: КубГАУ, 2017. №02 (126). Режим доступа: http://ej.kubagro.ru/2017/02/pdf/06.pdf. IDA [article ID]: 1261702006. http://dx.doi.org/10.21515/1990-4665-126-006
- 6. Ларин С.Н., Малков У.Х. Обоснование необходимости комплексной модернизации и инновационного развития сферы жилищно-коммунального хозяйства // Экономические исследования и разработки: научно-исследовательский электронный журнал, 2017. №5. 273 с. С. 219-225. URL http://edrj.ru/wp-content/uploads/2016/08/EDRJ 05 2017.pdf
- 7. Павленков М.Н., Кемайкин Н.К. Социально-экономические аспекты взаимодействия участников в сфере жилищно-коммунального хозяйства // Российское предпринимательство. 2013. №24 (246). С. 198 204.
- 8. Стратегия развития жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации на период до 2020 года. Утверждена распоряжением правительства РФ №80-р от 26 января 2016 года.

References

- 1. Zhilishhnyi kodeks Rossijskoj Federacii. M.: Normatika, 2017. 160 s.
- 2. Zhilishhnoe hozjajstvo v Rossii. 2016: Statisticheskij sbornik. M., Rosstat, 2016. 63 s.
- 3. Komissarova L.A. Zhilishhno-kommunal'noe hozjajstvo kak ob#ekt innovacionnogo razvitija // Vestnik NGI-JeI. 2014. №5 (36). S. 73 79.
- 4. Kompleksnaja programma reformirovanija i modernizacii ZhKH na period 2010-2020 gg.: rasporjazhenie Pravitel'stva: [№102-r prinjato 2 fevralja 2010 goda]. M.: Sobranie zakonodatel'stva RF, 15.02.2010. №7. St. 769.
- 5. Larin S.N., Hrustaljov E.Ju. Povyshenie kachestva zhilishhno-kommunal'nyh uslug kak osnovnaja cel' kompleksnoj modernizacii sfery ZhKH // Politematicheskij nauchnyj jelektronnyj zhurnal KubGAU [Jelektronnyj resurs]. Krasnodar: KubGAU, 2017. №02 (126). Rezhim dostupa: http://ej.kubagro.ru/2017/02/pdf/06.pdf. IDA [article ID]: 1261702006. http://dx.doi.org/10.21515/1990-4665-126-006
- 6. Larin S.N., Malkov U.H. Obosnovanie neobhodimosti kompleksnoj modernizacii i innovacionnogo razvitija sfery zhilishhno-kommunal'nogo hozjajstva // Jekonomicheskie issledovanija i razrabotki: nauchno-issledovatel'skij jelektronnyj zhurnal, 2017. №5. 273 s. S. 219-225. URL http://edrj.ru/wp-content/uploads/2016/08/EDRJ 05 2017.pdf
- 7. Pavlenkov M.N., Kemajkin N.K. Social'no-jekonomicheskie aspekty vzaimodejstvija uchastnikov v sfere zhilishhno-kommunal'nogo hozjajstva // Rossijskoe predprinimatel'stvo. 2013. №24 (246). S. 198 204.
- 8. Strategija razvitija zhilishhno-kommunal'nogo hozjajstva v Rossijskoj Federacii na period do 2020 goda. Utverzhdena rasporjazheniem pravitel'stva RF №80-r ot 26 janvarja 2016 goda.

Larin S.N., Candidate of Engineering Sciences (Ph.D.), Leading Research Officer, Central Institute of Economics and Mathematics of RAS

APPROACH TO EVALUATION OF INFLUENCE OF INNOVATIVE MECHANISMS OF INTERACTION OF ECONOMIC SUBJECTS OF THE HOUSING AND COMMUNAL SERVICES SPHERE TO IMPROVE THE QUALITY OF HOUSING AND COMMUNAL SERVICES

Abstract: the purpose of this article is to substantiate the priority directions for implementing market reforms in the sphere of housing and communal services. Today this sphere is one of the most significant branches of the Russian economy, however, the pace of its reform can not be considered satisfactory. As part of the priority directions and tasks of market reforms in this area, currently the complex modernization of the network and institutional infrastructure, the effectiveness of interaction between its economic entities, as well as the quality of housing and communal services (HCS), are highlighted. For their implementation, a method of interrelation between input and output processes that arise during interactions of economic entities in the housing and communal services sector is offered. As a result of the conducted researches a new approach is presented, allowing taking into account the significance of individual parts of components at the level of input and output processes, as well as their impact on improving the quality of housing and communal services. This approach can be considered as an innovative mechanism for ensuring effective interaction of economic entities in the housing and communal services sector. Practical use of this approach in the form of a new tool for interaction of economic entities in the housing and communal services sector will contribute not only to improving its efficiency, but also to the quality of the HCS.

Keywords: sphere of housing and communal services, modernization of infrastructure, innovative mechanisms, tools, housing and communal services, quality improvement