

О Т З Ы В

на автореферат диссертации Арпентьевой Марьям Равильевны «Взаимопонимание как феномен межличностных отношений (на материале психологического консультирования)», представленной к защите на соискание ученой степени доктора психологических наук по специальности 19.00.05 – «Социальная психология» (психологические науки), в диссертационном совете Д 501.001.95 на базе ФГБОУ ВО «Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова»

Современное отечественное консультирование всё больше превращается в одну из востребованных и распространённых социальных практик. Но повышение психологической грамотности населения заметно отстаёт не только от выработки и легитимизации норм и требований к профессиональной компетентности профессионала, но и от осознания клиентами того, каковы их возможности и ресурсы взаимодействия с психологом в консультативном процессе. Смещение акцентов с представлений о взаимодействиях психолога и клиента как асимметричного процесса в сторону их понимания как особой сферы человеческих взаимоотношений, основанных на взаимопонимании, равенстве позиций и доверии, требует более развёрнутого изучения и концептуализации содержания, целей и процессов, составляющих консультирование. Эта задача выглядит особенно *актуальной* на фоне того, что построение таких отношений, укрепляя веру клиента в консультанта и самого себя, становится чуть ли не условием номер один для достижения целей консультирования и признания его эффективным.

Тем не менее, несмотря на растущее количество публикаций (М.А. Гулина, 2001, 2009, Л.А. Петровская, А.Ф. Бондаренко, 2007, Р. Кочюнас, 2008, А.Б. Орлов, 2008, 2009, Н.Д. Павлова, 2008, Дж. Бьюдженталь, 2010; Ф.Е. Василюк, 2010, Н.Ф. Калина, 2010, А.Ф. Копьев, 2010, А.С. Спиваковская, 2010, J. Norcross, 2013, А.У. Хараш, 2014, Т.Ю. Базаров, 2014 и др.), построение целостной модели консультирования, центром которой являются процессы взаимопонимания, находится лишь в начальной стадии разработки. Работа М.Р. Арпентьевой является попыткой интегративного осмысления феноменов социально-психологического консультирования как особой практики, направленной на формирование и развитие взаимопонимания. Можно согласиться с автором в том, что ключ к решению большинства существующих методологических, теоретических и практических проблем в сфере психологической помощи лежит в области создания социально-психологической модели консультирования как процесса взаимопонимания его субъектов. Такую постановку вопроса можно считать *новой* и определяющей *теоретическую значимость* данного исследования.

Проведенный М.Р. Арпентьевой теоретический анализ особенностей, компонентов, интенций и механизмов формирования и развития взаимопонимания в социально-психологическом консультировании определил основные положения диссертационного исследования:

- 1) взаимопонимание в практике социально-психологического консультирования определяется взаимным и параллельным преобразованием его фокусов (компонентов) - понимания субъектами преобразующего диалога себя, друг друга и ситуации взаимодействия;
- 2) совмещение этих фокусов образует ряд стадий взаимопонимания, различающихся по степени осознанности и значимости каждого из фокусов (компонентов) и отражающих механизмы формирования и развития взаимопонимания;
- 3) имеют место три основные стратегии понимания человеком себя, другого человека, ситуации взаимодействия: объяснения, интерпретации и диалогизации;
- 4) условиями взаимопонимания в социально-психологическом консультировании являются открытость пониманию (диалогическая интенция), открытость изменениям (интенция изменений) и открытость собеседнику (отношенческая интенция);
- 5) результатами взаимопонимания являются изменения в понимании себя, других людей, ситуаций взаимодействия, проявляющиеся в изменениях схем и стратегий понимания себя и окружающего мира, в тенденциях согласования и преобразования фокусов взаимопонимания, в возникновении эффектов,

связанных с удовлетворением или фрустрацией ведущих интенций (диалогической, преобразующей и отношенческой) взаимопонимания в консультировании.

В исследовании поставлен и последовательно разрешен ряд *задач*, связанных с теоретическим и эмпирическим обоснованием социально-психологической концепции консультирования как взаимопонимания, изучением процессуальных и содержательных особенностей (стратегий и схем), компонентов (фокусов и стратегий), результатов (эффектов и тенденций) взаимопонимания в консультативных и супервизорских диалогах разных форм, форматов, моделей и парадигм во взаимодействии субъектов разных профессиональных, этнокультурных, половозрастных групп.

Практическая значимость исследования связана с разработкой и апробацией авторских исследовательско-диагностических методик, созданием учебно-методических пособий и программ усовершенствования подготовки и деятельности консультантов на основе результатов диссертационного исследования. Разработанная М.Р. Арпентьевой схема контент-анализа взаимопонимания в консультировании может быть использована в процессе изучения разных форм взаимодействия, стратегий социального поведения личности, дидактической коммуникации и т.д.

Новизна и оригинальность работы и, соответственно, авторский вклад в изучаемую тему определяются:

1) разработкой *интегративной концепции социально-психологического консультирования как взаимопонимания*, основанной на трактовке взаимопонимания как сущностного феномена различных помогающих практик;

2) обоснованием *социальной психологии взаимопонимания как самостоятельного научного направления*, опирающегося на предложенное автором конкретно-психологическое содержание понятия «взаимопонимание» и концептуализацию условий, особенностей, компонентов, процессов и результатов формирования взаимопонимания с позиций экзистенциально-гуманистической и системно-синергетической парадигм;

3) проведением *сравнительного исследования взаимопонимания* в ситуациях повседневного, супервизорского, консультативного, обучающего и духовно-ориентированного общения;

4) разработкой авторской *фокусно-стратегической модели взаимопонимания*, типологии стратегий, схем, фокусов, уровней и интенций взаимопонимания, механизмов формирования и развития взаимопонимания в процессе психологического консультирования;

5) обоснованием *модели психотерапевтически-ориентированного педагогического общения*, реализованной в системе рекомендаций и учебной программе совершенствования подготовки и деятельности психологов-консультантов и социальных работников.

Качественный анализ стенограмм тренингов профессионального общения, транскриптов консультативных бесед и стенограмм консультативных тренингов, а также данные модифицированного варианта эксперимента Г. Гарфинкеля - П. Мак-Хью, результаты контент-анализа стенограмм, видеоаудиозаписей и наблюдений бесед, моделирующих ситуацию консультирования, свободных самоотчетов студентов и слушателей, обучающихся консультированию, позволил доказать выдвинутые авторские положения. Все данные наглядно представлены в виде диаграмм и таблиц.

Наиболее **значимыми результатами** исследования, углубляющими понимание сущности, содержания и условий результативности консультирования, на наш взгляд, являются:

1) установление фокусов и стадий развития взаимопонимания в консультировании;

2) доказательство существования основных стратегий понимания человеком себя, другого человека, ситуации взаимодействия (объясняющей, фокусирующейся на воспроизведении социальных значений ситуации; интерпретирующей, основанной на осмыслении индивидуальных смыслов; диалогизирующей, опирающейся на выработку общих смыслов происходящего.) и факторов, обуславливающих их выбор и реализацию в консультативном процессе;

3) описание и объяснение особенностей схем понимания субъектами консультативного диалога и факторов их реализации (личностная зрелость и социально-психологическая компетентность, опыт совладания с жизненными трудностями и помощи другим людям и т.д.);

4) выделение основных условий взаимопонимания в социально-психологическом консультировании как базовых интенций участников консультативного процесса;

5) анализ особенностей взаимопонимания в разных организационных формах консультирования (индивидуальное и групповое, семейное консультирование).

Все представленные в диссертации результаты получены непосредственного автором в ходе самостоятельно организованной исследовательской работы, все они являются новыми и непротиворечивыми.

Выражая заинтересованное и позитивное отношение к результатам диссертационного исследования М.Р. Арпентьевой, сформулируем несколько уточняющих вопросов.

Так, на наш взгляд, в большей концептуализации нуждается само понятие взаимопонимания, используемое в структуре фокусной модели. На наш взгляд, представленный в автореферате процесс взаимопонимания (с. 22) выглядит слишком линейно, в то время как теоретически можно говорить, к примеру, о частичном взаимопонимании, накоплении взаимопониманий в ходе контакта и/или достижении взаимопонимания в отдельных областях контакта и недостижении в других (например, в том, что касается убеждений, принципов, вопросов веры и т.п.). Осталось не вполне понятным, возможно ли для авторской модели в принципе эффективное консультирование без достижения взаимопонимания, например, в случаях, когда ценностно-смысловые, культурные и иные различия между консультантом и клиентом слишком велики (это, к примеру, одна из проблем мультикультурального консультирования). В таком случае консультант должен отказываться от работы с конкретным клиентом, с которым взаимопонимание недостижимо или вообще в процессе профессионализации ему не надо стремиться к слишком большой когнитивной сложности, чтобы не оказаться «за бортом» профессиональной деятельности в поисках конгруэнтного ему клиента? Насколько консультант в принципе может достичь взаимопонимания с любым клиентом? Должно ли для достижения взаимопонимания иметь место экзистенциальное общение с клиентом или же эффективное консультирование возможно при согласовании только общих личностных диспозиций и даже просто его демонстрации на вербальном уровне?

Также кажется недостаточно аргументированным упоминание о том, что разрабатываемый автором подход может быть назван семиотическим (с. 25).

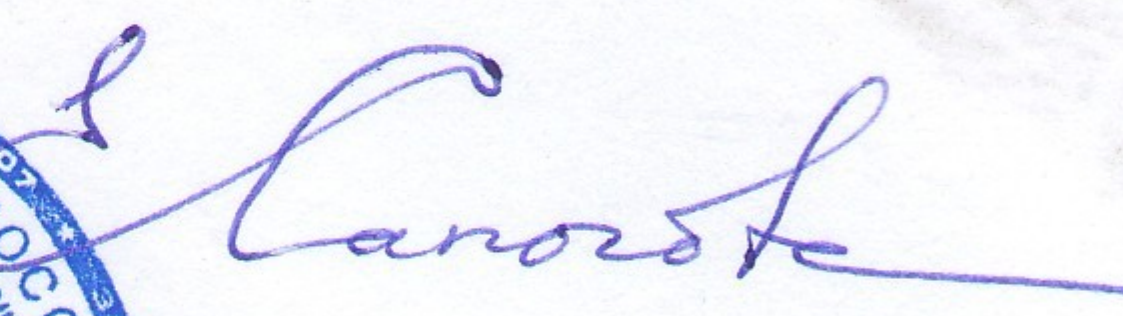
Более развернутой хотелось бы видеть ту часть исследования, которая касается авторской программы подготовки кадров и факторов, обеспечивающих её эффективность (с. 47-48).

Тем не менее, сказанное не снижает значимости представленных результатов и выводов и не меняют нашей общей положительной оценки данной диссертационной работы.

Автореферат диссертации М.Р. Арпентьевой «Взаимопонимание как феномен межличностных отношений (на материале психологического консультирования)», представленной к защите на соискание ученой степени доктора психологических наук по специальности 19.00.05 – «Социальная психология», свидетельствует, что проведенное исследование является законченным самостоятельным научным квалификационным трудом, выполненным на качественном профессиональном уровне. Совокупность полученных данных и предложенных теоретических положений можно охарактеризовать как научное достижение в решении фундаментальной научной проблемы социальной психологии.

Автореферат диссертации соответствует паспорту специальности 19.00.05 – «Социальная психология» и отвечает требованиям пп. 9-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней» (Постановление Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842), предъявляемым к диссертациям, представленным на соискание ученой степени доктора наук, а автор диссертации, Арпентьева Мариям Равильевна, заслуживает присуждения ученой степени доктора психологических наук.

Профессор кафедры психологии развития
ФГБОУ ВО «Московский педагогический
государственный университет», доктор
психологических наук, профессор


Е.Е.Сапогова
14.10.2015 г.

Адрес: 300062, г. Тула, ул. М. Герького, д. 7, кв. 55
Телефон: 8-910-165-31-25
e-mail: esapogova@yandex.ru

