

ОТЗЫВ
на автореферат диссертации
Арпентьевой Мариям Равильевны
«Взаимопонимание как феномен межличностных отношений
(на материале психологического консультирования)»,
на соискание ученой степени доктора психологических наук по
специальности 19.00.05 – Социальная психология (психологические науки)

Диссертационное исследование М.Р. Арпентьевой «Взаимопонимание как феномен межличностных отношений (на материале психологического консультирования)» представляет собой развернутое, самостоятельное изучение теоретически и практически важной проблемы: взаимопонимания субъектов преобразующего диалога как условия, содержания и результата как феномена межличностных отношений в психологическом консультировании.

Представленная к защите работа отражает результаты реализации М.Р. Арпентьевой обширной и целостной программы изучения взаимопонимания, его особенностей, компонентов и интенций в психологическом консультировании. Выполненная работа является оригинальным научным исследованием, посвященным решению ряда серьезных и сложных теоретических и практических проблем, в том числе, разработку социально-психологической модели консультирования, социально-психологический анализ его особенностей, форм, парадигм и ориентаций. На основе интеграции системно-ситуационистской и экзистенциально-гуманистической перспектив осмысления психологического консультирования оно рассмотрено как преобразующий диалог, в котором взаимопонимание позволяет реализовать ведущие интенции субъектов консультирования: диалогическую, отношенческую, преобразовательную. Выделены основные группы клиентов и проблем психологического консультирования, барьеры и ошибки понимания субъектами консультирования друг друга и самих себя, предложена и эмпирически обоснована интегративная модель взаимопонимания в психологическом консультировании. Представлен новый поворот изучения взаимопонимания: обычно оно изучается фрагментарно, в контексте

изучения других, связанных с ним феноменов, и поэтому не обрело статус самостоятельной области исследований ни за рубежом, ни в России.

Изучение взаимопонимания в рамках проблематики социально-психологического консультирования - значимый этап становления социальной психологии взаимопонимания как самостоятельной области научных исследований. Эвристическая ценность представленной модели взаимопонимания заключается в том, что разрабатываемая модель может быть использована в процессе изучения других видов взаимодействия, включая неконсультативные и непсихологические. Особенно важно это в контексте развития социально-психологической и, шире, социальной помощи населению, интегрирующей в себе педагогическую, медицинскую, психологическую, материально-бытовую, юридическую виды помощи, часто реализующиеся в форме специализированных консультаций.

Анализируя взаимосвязь предпочтений в выборе стратегий и схем понимания, фокусов и интенций взаимопонимания, М.Р. Арпентьева раскрывает роль ценностей и целей его субъектов, рассматривает взаимопонимание как многоуровневый феномен, реализующийся на разных уровнях, а также как динамический феномен, реализующийся на протяжении ряда этапов и стадий взаимопонимания, отражающих механизмы его формирования и развития. М.Р. Арпентьева обращает внимание на то, что взаимопонимание как сложная развивающаяся система функционирует и развивается по принципам гомеостаза (равновесия), синергии и параллелирования. В диссертационном исследовании описываются различные парадигмы и ориентации социально-психологического консультирования как взаимопонимания, анализируются особенности формирования и развития взаимопонимания, его особенностей, интенций и компонентов в различных моделях, формах, видах и форматах консультирования. Многомерность рассмотрения взаимопонимания связана также с попыткой выявления и описания половозрастных, этнокультурных и профессиональных особенностей взаимопонимания.

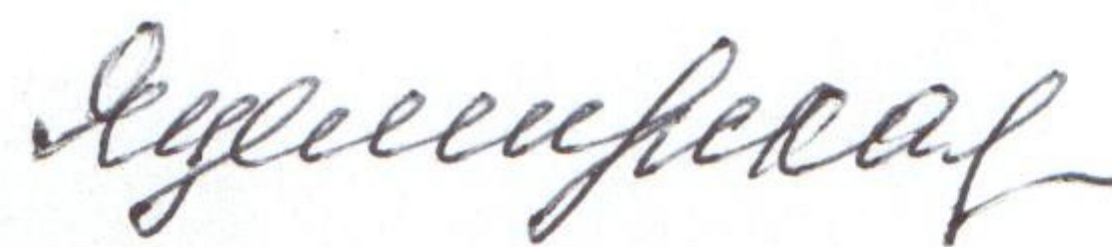
Автором продемонстрирована высокая культура эмпирического исследования, включающего этапы разработки программы исследования,

создания и апробации оригинального инструментария, качественно-количественной обработки данных, их обобщения и сравнения, интерпретации. Продемонстрированы возможности контент-аналитической обработки данных консультативных и супервизорских бесед, интервью, комментариев и высказываний респондентов, полученных в процессе осуществления моделирующих консультирование и его нарушения экспериментов. Предложена программа совершенствования подготовки психологических кадров и консультирования, разработаны учебно-методические и учебные пособия для будущих психологов-консультантов.

Результаты исследований М.Р. Арпентьевой отражены в публикациях автора, включая научные монографии и статьи в журналах, рекомендованных ВАК Российской Федерации для соискателей ученой степени доктора психологических наук, журналах и сборниках материалов научно-практических конференций, посвященных проблемам социально-психологической поддержки населения.

Представленная к защите работа по своему содержанию, уровню выполнения и внешним квалификационным требованиям соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание научной степени доктора психологических наук, а ее автор – М.Р. Арпентьева – заслуживает присуждения искомой степени доктора психологических наук по специальности 19.00.05 – социальная психология.

**Профессор кафедры социальной работы
и социального права филиала ФГБОУ ВПО
«Российский государственный социальный
университет» в г. Павловском Посаде МО,
доктор медицинских наук, профессор**



Р.С. Яцемирская

142500, Московская область, г. Павловский Посад, ул. Кирова, д.67

Тел.: +7-903-515-29-61, e-mail: raiss39@mail.ru

Подпись Яцемирской Р.С. заверяю

**Директор филиала РГСУ
в г. Павловском Посаде**

25.10.2015



Т.В. Борзова