

Отзыв

Ивановой Натальи Львовны — доктора психологических наук, доцента, профессора, заведующей кафедрой теории организаций департамента государственного и муниципального управления факультета социальных наук НИУ ВШЭ — на автореферат диссертации Климова Алексея Александровича **«Идентификация с организацией и рабочей группой как фактор экстраролевого поведения работника»**, представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 — Социальная психология (психологические науки)

Диссертационная работа Климова А.А. посвящена актуальной проблеме. В последнее время внимание исследователей привлекают действия работников, которые выходят за рамки официальных требований к работе и не являются частью формальной трудовой роли. Они не зависят от специфики трудовой деятельности и определенным образом влияют на эффективность работы. Автор исследует связь между организационной идентификацией работника, с одной стороны, и экстраролевым поведением работника, с другой стороны, анализируя идентификацию в двух фокусах: с рабочей группой и организацией в целом.

Автор обсуждает проблемы: взаимодействия разных типов идентичности и гражданственность как ее социальную часть; взаимосвязи идентификации с различными объектами и аттитудов и поведения, связанных с работой; феноменологию восприятия групповой целостности; возможность повышения идентификации с различными социальными агрегатами посредством актуализации воспринимаемой целостности с различными социальными группами; экстраролевое поведение в рамках разных теоретических подходов и в контексте групповой эффективности.

Очевидными достоинствами работы являются удачная попытка сближения традиций, рассматривающих категории экстраролевого поведения, идентификации, воспринимаемой целостности, разрабатываемых в отечественной и западной психологии; идея о том, что воспринимаемую целостность можно рассматривать как механизм возникновения идентификации; рассмотрение наличия связи между просоциальным помогающим поведением и определенным фокусом идентификацией. Еще одним достоинством работы является современный математический и статистический аппарат проверки гипотез.

Научная новизна работы заключается в том, что впервые уточнен характер связи между идентификацией с рабочей группой, идентификацией с организацией, с одной стороны, и экстраролевым поведением, с другой стороны, а воспринимаемая целостность рабочей группы / организации в целом рассмотрена как предиктор организационной идентификации.

Теоретическая значимость проведенного исследования состоит в выявлении фактов, ограничивающих понимание последствий идентификации исключительно как положительных, необ-

ходимо говорить и о возможных деструктивных проявлениях, а также в положении о том, что воспринимаемую целостность рабочей группы можно использовать как один из способов возникновения, поддержания и усиления идентификации с рабочей группой и организацией в целом.

Практическая значимость диссертационного исследования — это данные об изменении интенсивности экстраролевого поведения в зависимости от стажа, полученные на российской выборке. Возможность использования этого эффекта как психологического механизма открывает перспективу для уточнения интеракций в отношении персонала, в том числе и государственной службы.

В качестве пожеланий можно высказать предложение о репликации выявленного эффекта влияния актуализации воспринимаемой целостности на представления и установки экстраролевое поведение на другие профессиональные группы в зависимости от форм собственности.

Основываясь на материалах, представленных в автореферате, можно утверждать, что диссертация Климова А.А. является логически выстроенным, законченным исследованием, имеющим научную новизну и практическую значимость. Выводы, сформулированные автором, хорошо обоснованы эмпирическими данными.

Исходя из содержания автореферата можно сделать вывод о том, что диссертационное исследование Климова Алексея Александровича «Идентификация с организацией и рабочей группой как фактор экстраролевого поведения работника» выполнено на высоком профессиональном уровне, соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациями, а автор, Климов Алексей Александрович, заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности — 19.00.05 — Социальная психология (психологические науки).

Доктор психологических наук, доцент,
профессор, заведующая кафедрой
теории организаций департамента государственного
и муниципального управления факультета социальных наук НИУ ВШЭ

Н. Л. Иванова

25 октября 2015 года

Почтовый адрес: 101990 г.Москва,
ул. Мясницкая, д.20, ком. 226

Контактный телефон: +7(495)628-29-25

E-mail: nivanova@hse.ru

ПОДПИСЬ ЗАВЕРЯЮ

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛА
ЗАМ. НАЧ. ОТДЕЛА ПО
РАБОТЕ С НПС
ТИХОНОВА

03.11.2015

