

# ПОХОРОННЫЙ ДОМ

РОССИЙСКИЙ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ № 1-2, 2006



Все права защищены

ГОЛУБЬ ЕСТЬ ДУХ СВЯТЫЙ



# ОГЛАВЛЕНИЕ

АНТОЛОГИЯ МУДРЫХ МЫСЛЕЙ THE ANTHOLOGY OF WISDOM	5
ПОХОРОННАЯ ОТРАСЛЬ РОССИИ: СОСТОЯНИЕ, ПРИОРИТЕТНЫЕ ЗАДАЧИ FUNERAL INDUSTRY IN RUSSIA: PRESENT STATE AND PRIORITIES	6 - 8
ЗА ГОДЫ ПЕРЕСТРОЙКИ МЫ МНОГОЕ ПРИОБРЕЛИ, НИЧЕГО НЕ ПОТЕРЯЛИ AFTER PERESTROYKA WE LOST NOTHING AND GAINED A LOT	10 - 14
ЗАРУБЕЖНЫЕ ТРАДИЦИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФЛАГОВ НА ПОХОРОНАХ INTERNATIONAL TRADITIONS OF USING FLAGS AT FUNERALS	16 - 22
ПОЧТИТЕЛЬНОЕ ОТНОШЕНИЕ К УСОПШЕМОУ. ТОЧКА ЗРЕНИЯ ПАТОЛОГОАНАТОМА RESPECTFUL DISPOSAL. PATHOLOGIST'S PERSPECTIVE	24 - 26
ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПОХОРОННОМ ЦЕЛЕ INNOVATIVE TECHNOLOGIES IN FUNERAL BUSINESS	28 - 29
ЗАБОТА О КЛИЕНТЕ TO SERVE A CLIENT	32 - 38
АССОЦИАЦИЯ ПОХОРОННЫХ ФИРМ В ЧЕШСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ FUNERAL DIRECTORS ASSOCIATION OF THE CZECH REPUBLIC	40 - 42
ПОСМЕРТНАЯ КОРРЕКЦИЯ ЛИЦА POST-MORTEM FACE MAKE-UP	44 - 46
ВЕРБА THE PUSSY WILLOW	50 - 52
ЛЕС СКОРБИ THE MEMORIAL FOREST	54
ПРАХ АННЫ ПАВЛОВОЙ ОСТАНЕТСЯ В АНГЛИИ ANNA PAVLOVA'S ASHES WILL STAY IN GREAT BRITAIN	55 - 56
НЕИЗВЕДАННАЯ ТЕРРИТОРИЯ СМЕРТИ «TERRA INCOGNITA» OF DEATH	58 - 59
РЕПАТРИАЦИЯ: ВМЕСТО ЦИНКА - ПЛАСТИКОВЫЙ ПАКЕТ REPATRIATION OF THE BODY: PLASTIC BAG INSTEAD OF ZINK COFFIN	60

**ПОХОРОННЫЙ ДОМ.** Российский информационно-аналитический журнал № 1 - 2, 2006 год.  
Издание зарегистрировано в Министерстве Российской Федерации по делам печати, телерадиовещания и средств массовых коммуникаций. Свидетельство о регистрации ПИ № 77-16011 от 28 июля 2003 года.  
Учредитель (соучредители): ООО «Выставочное общество Сибирская Ярмарка», © Якушин Сергей Борисович.  
Журнал рассылается по 250 городам России, СНГ и дальнего зарубежья.  
Периодичность выхода журнала - один раз в месяц. Тираж 1500 экземпляров.  
Журнал распространяется по подписке и в свободной продаже. В розницу цена свободная.  
Прием подписки осуществляется в редакции журнала по адресу: 630049, Новосибирск, Красный проспект, 220, корпус 10.  
Телефон: (383) 2 10-62-97. E-mail: funeral@sibfair.ru.  
Прием рекламы по телефонам: (383) 210-62-90, 225-51-51, 225-98-45. E-mail: suvorova@sibfair.ru.  
Главный редактор: Дмитрий Евсиков. Директор проекта: Александр Мархель. Заместитель главного редактора: Владимир Чернов. Консультант: иеромонах Дометиан. Художественный редактор: Марина Якушина. Научный редактор: Алексей Петропавловский. Корректор: Ольга Малеева.  
Менеджер по рекламе: Людмила Суворова.  
Подписано в печать: 27.01.2006 г. Заказ № 368. Отпечатано в типографии ЗАО «Новополиграфцентр».  
Редакция не несет ответственности за содержание рекламных материалов. Товары, представленные в рекламных материалах, подлежат обязательной сертификации. Редакция оставляет за собой право на литературную обработку публикуемых материалов.

© Все права авторов защищены. Ни одна часть этого издания не может быть занесена в память компьютера либо воспроизведена любым способом без предварительного письменного разрешения редакции журнала «Похоронный дом».



# ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПОХОРОННОМ ДЕЛЕ



Марк Абелев



Сергей Рожков



Валерий Горбылев



Теймур Зульфугарзаде

Похоронное дело как отрасль деятельности является ровесником человеческого сообщества. Обществу всегда было важно понять причины смерти, изолировать мертвое тело от места проживания, отдать почести в зависимости от положения покойного в существующей социальной иерархии и обеспечить утилизацию останков в зависимости от степени технологического развития и условий среды обитания.

Все перечисленные функции сохранились в основе похоронного дела и сегодня. Технологическое, экономическое и социальное развитие общества оказывают существенное влияние как на понимание сути похоронного дела, так на объем и качество инноваций, принимаемых этим древним и консервативным ремеслом.

## ПОХОРОННОЕ ДЕЛО - МУЛЬТИМОДАЛЬНАЯ ОБЛАСТЬ

Определяя суть похоронного дела, мы можем охарактеризовать его как мультидисциплинарную область деятельности, отрасль, обслуживающую потребности граждан, общества и государства в целом в достойном отношении к умершим и памяти о них.

Инновационная деятельность определяется как процесс, направленный на реализацию результатов законченных научных исследований и разработок либо иных научно-технических достижений в новый или усовершенствованный продукт, реализуемый на рынке, в новый или усовершенствованный технологический процесс, используемый в практической деятельности, а также связанные с этим дополнительные научные исследования и разработки.

С учетом текущего состояния Российской экономики инновационная политика на современном этапе рыночных реформ должна способствовать развитию научно-технического потенциала, формированию современных технологических укладов в отраслях экономики, вытеснению устаревших укладов и повышению конкурентоспособности продукции. Определяющей особенностью передачи результатов научных исследований для их

освоения в производстве является создание и развитие системы коммерческих форм взаимодействия науки и производства, развитие инфраструктуры инновационного процесса, включая систему информационного обеспечения, систему экспертизы, финансово-экономическую систему, производственно-технологическую поддержку, систему сертификации и продвижения разработок, систему подготовки и переподготовки кадров.

Все вышеперечисленные признаки инновационной деятельности присущи сегодня похоронному делу, процессы и дисциплины которого можно сгруппировать в пять основных блоков, указывая присущий каждому из них инновационный потенциал (см. Схему).

**Переход к сорегулированию - саморегулированию отрасли с элементами государственного регулирования - является главной инновационной задачей ближайшего будущего для организации похоронного дела в Российской Федерации.**

Фундаментальным вопросом организации похоронного дела является вопрос о регулировании похоронного дела как самостоятельной отрасли, области деятельности. Требования



Схема. Система предоставления государственных услуг в сфере погребения и похоронного дела



снижения расходов на регулирование при одновременном росте преимуществ и выгод для потребителя является главной задачей современного государства при регулировании отраслей потребительского рынка, являющегося одной из областей, охватываемых понятием похоронного дела.

На этом пути следует решить ряд крупных инновационных задач, к числу которых важно отнести:

**1** Создание некоммерческой организации нового типа, способной продуцировать документы, воспринимаемые и принимаемые государственными органами управления разных уровней, имеющей в своем составе функциональные специализированные органы контроля и дисциплинарной ответственности, реализующей функции органа по работе с жалобами потребителей, осуществляющей мониторинг деятельности похоронной отрасли на территории Российской Федерации и координирующую подготовку и утверждение «Правил похоронного обслуживания населения в Российской Федерации»;

**2** Создание в системе Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Ростехрегулирование) технического комитета «Похоронное дело», способного осуществлять координацию и подготовку национальных стандартов в области похоронного дела, гармонизировать существующие международные стандарты, разработать и совершенствовать специальный технический регламент по похоронному делу;

**3** Разработка и утверждение в Минобрнауки России образовательного стандарта для подготовки специалистов похоронного дела.

### ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ПОХОРОННЫХ УСЛУГ

Инновационный потенциал следующего блока похоронного дела - предоставления государственных услуг - включает в себя:

**1** Создание объединенной системы мониторинга смертности, исполнения социальных гарантий по погребению и предоставления ритуально-похоронных услуг населению, что позволит получить информацию для реального управления отраслью;

**2** Через стандарты представления услуг, введение единого порядка взаимодействия правоохранительных органов, служб Министерства по чрезвычайным ситуациям РФ и Министерства здравоохранения и социального развития РФ при осуществлении процедур с телом мертвого человека от момента его обнаружения, транспортировки к месту исследования, определения причин смерти и идентификации личности до момента передачи тела специалистам похоронного дела;

**3** Законодательное регулирование условий принятия решения гражданами о донорстве органов, тканей и тела в целом для задачи исследования или пересадки органов и практики отбора органов и тканей и использования мертвого тела с позиций добровольного волеизъявления и информированного согласия (решение невозможно без решения первой задачи этого блока).

Оказание услуги по организации погребения представлено на сегодняшний день двумя направлениями, определяемыми характером оплаты услуг - оплачиваемые за счет бюджетов различного уровня и внебюджетных фондов и оплачиваемые гражданами - членами семьи, коллегами по работе и прочее.

Инновационный потенциал данного блока состоит в:

**1** Правильной организации целевой социальной помощи (так называемой «монетизации» льгот) в совокупности со стандартами похоронного дела - следуя примеру Великобритании и США, необходимо установить разумную сумму компенсации затрат на оказание ритуально-похоронных услуг, определенных законодательством категорий граждан и при оформлении заказа учитывать этот лимит, не получая оплаты от граждан;

**2** Предоставлении новых для Российской Федерации видов ритуально-похоронных услуг, связанных с развитием

финансовых инструментов потребительского рынка, технологии и науки - кредитная форма оплаты за предоставленные ритуально-похоронные услуги; заключение прижизненных договоров на предоставление ритуально-похоронных услуг; высадку мемориальных долгоживущих растений в заповедниках; различные виды захоронений кремационных прахов (изготовление ценных камней, бетонных изделий, отправка в космическое пространство и тому подобно); расширение спектра информационных услуг (виртуальные кладбища, информационные мемориалы).

**3** Повсеместном внедрении бальзамирования, косметической обработки тел умерших как основного способа обеспечения снижения биологического риска общения с телом мертвого человека и обеспечения временного интервала для проведения сценарной процедуры прощания с умершим.

### ЗАДАЧИ ПОХОРОННОГО ДЕЛА

Самым большим инновационным потенциалом в круге задач похоронного дела обладают места погребения, в том числе:

**1** Проектирование и строительство современных малобюджетных крематориев, использующих как традиционные, так и альтернативные источники энергии;

**2** Применение современных кремационных гробов для существенного снижения времени кремации, затрат энергии на кремацию, увеличения срока службы кремационных печей и снижения объема вредных выбросов в атмосферу;

**3** Высокотехнологичные и высокоэстетичные современные способы обработки и представления кремационных прахов;

**4** Использование специальных химических агентов для регулирования в необходимых случаях периода минерализации останков;

**5** Использование геоинформационных систем в организации работы кладбищ, создание электронных паспортов захоронения;

**6** Использование специальных гробов для захоронений в склепы, позволяющих осуществлять процессы мумификации, а не минерализации останков;

**7** Проектирование и строительство склеповых сооружений, позволяющих существенно снизить вывод из делового оборота земель для обустройства новых мест погребения.

**Марк АБЕЛЕВ,**

доктор технических наук, профессор, заведующий кафедрой Инновационных технологий государственного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования Государственной академии профессиональной переподготовки и повышения квалификации руководящих работников и специалистов инвестиционной сферы (ГОУ ДПО ГАСИС), Москва

**Сергей РОЖКОВ,**

Институт похоронного дела государственного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования Государственной академии профессиональной переподготовки и повышения квалификации руководящих работников и специалистов инвестиционной сферы (ИПД ГОУ ДПО ГАСИС), Москва

**Валерий ГОРБЫЛЕВ,**

кандидат военных наук, председатель совета директоров Военно-мемориальной компании (ВМК), Москва

**Теймур ЗУЛЬФУГАРЗАДЕ,**

кандидат юридических наук, доцент кафедры государственно-правовых дисциплин юридического факультета Российского Нового университета (РосНОУ), Москва