

Нам не хватает дружелюбия

Социологи утверждают, что сегодня в России Интернетом ежедневно пользуется уже каждый второй взрослый россиянин. Это не считая детей и подростков. Значит, цифровой рубикон уже пройден, и мир окончательно становится другим. В нем мы все чаще сталкиваемся с новыми явлениями и феноменами. Они представлены в широком диапазоне и в разном калибре. Это социальные сети или блогосфера, как глобальные феномены, различные психологические феномены, например, facebook–депрессия (негативный результат воздействия на психику человека контактов в социальных сетях) или эффект «google» (легче найти, чем запомнить), тревожащий всех феномен интернет–зависимости (от лайкозависимости до зависимости от онлайн–игр), номофобия (страх оказаться без Интернета или мобильной связи), синдром фантомного звонка (слуховые галлюцинации и ощущение вибрации при отсутствии телефона или смартфона в кармане), интернет–мемы или медиавирусы (информация, с огромной скоростью размножающаяся в сети и приобретающая огромную популярность) и, наконец, любимые многими селфи (фото самого себя в соцсетях). Несмотря на то, что это уже широко обсуждаемые феномены, они пока еще до конца не изучены. Поэтому зачастую несколько драматизируются учеными и особенно психиатрами, которые пугают пользователей всевозможными психическими расстройствами в результате злоупотребления Интернетом.

Кроме того, все обычные процессы человеческих отношений с помощью такого инструмента, как Интернет, приобретают в цифровом мире новые формы и особенности. Есть и негативные аспекты. В последнее время особенно тревожат проявления агрессии в сети. Основная форма агрессии в Интернете – это письменное общение, приближенное к устной речи. Оно может быть активное или пассивное, прямое или не прямое. Но так или иначе агрессия, так же как и в реальной жизни, в Интернете направлена на причинение вреда другому пользователю. Агрессия, которая всегда была свойственна природе человека и которую человечество с помощью культуры веками загоняло в приемлемые рамки, в Интернете получает новые широкие возможности проявления. Помимо разных причин, в большой степени этому способствует зачаточное состояние культуры повседневного общения в сети. Нельзя сказать, что



veni markovski's photostream

об этом никто не задумывается. Еще 20 лет назад – практически в самом начале развития Интернета – Вирджинией Ши уже были предложены 10 совершенно разумных правил (по аналогии с известными 10 заповедями) поведения в сети, названные нетикетом – сетевым этикетом. Но знаем ли мы о них и всегда ли их соблюдаем?

Проявления агрессии в сети должны нас очень беспокоить. В первую очередь потому, что они беспокоят наших детей. Среди негативных сторон Интернета юные пользователи по совокупности ставят на первое место именно агрессию: информацию, фото и видео с насилием и жестокостью, оскорбления, унижения, преследования, обиды, использование личной информации в целях травли. Им в сети не хватает дружелюбия. Мы, взрослые, в этом смысле нередко выступаем в качестве отрицательного примера, активно совершенствуя приемы онлайн–агрессии. Ее разновидности уже получили свои названия, например, флейм (вербальная агрессивная реакция, нарушающая принципы конструктивной дискуссии), флуд или спам (ненужная бесполезная информация), троллинг (намеренное агрессивное поведение), хейтерство (демонстрация крайне негативного отношения – неприятия и ненависти) и кибербуллинг. Именно на кибербуллинге сфокусировано наше внимание в этом номере. Мы удивляемся и тревожимся, когда результаты исследований показывают, что каждый четвертый ребенок из опрошенных признается, что выступал в роли агрессора в сети или в реальной жизни. Но давайте посмотрим на себя. Известная пословица гласит: «Не воспитывайте детей, они все равно будут похожи на вас. Воспитайте себя!» Агрессии в сети, как и в реальной жизни, надо решительно говорить: Нет!

Галина Солдатова,
главный редактор